



POLÍTICAS DE USO DE SITIO WEB Y AVISO DE PRIVACIDAD

GOPLANIFY EVENTS AND EXPERIENCIES, S.A. DE C.V. (en adelante "**ÁGAPE**"), en congruencia con su política de privacidad y de protección de Datos Personales de sus clientes, proporcionados a través de su sitio web www.theagape.com.mx (en adelante el "**Sitio Web**"), así como por los diferentes productos que ofrece; con el propósito de brindar la mejor experiencia en la contratación de sus servicios, así como en cumplimiento a lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento, sus Lineamientos incluyendo las buenas prácticas recomendadas para el Aviso de Privacidad (en adelante la "**LFPDPPP**"), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante el "**Aviso de Privacidad**"), el cual tiene como propósito otorgar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la LFPDPPP, y dar a conocer a Usted la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales y se encuentre en condiciones de ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de Datos Personales conforme a los términos y condiciones siguientes:

1. Identidad y Domicilio.

ÁGAPE, con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Capuchinas 95 depto 203 Col La concordia Naucalpan de Juárez CP 53125, y con la página de Internet www.theagape.com.mx, es quien se constituye como Responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos así como de su protección, a través de la implementación de medidas de seguridad, que permitan proteger sus Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por Usted como Titular, ya que nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

2. Departamento de Protección de Datos Personales (DDP).

Para cualquier aclaración, comentario, duda, e información acerca del Aviso de Privacidad, es necesario enviar su Solicitud a nuestro **Departamento de Datos Personales (DDP)** a la dirección electrónica hola@theagape.com.mx quien otorgará respuesta a su petición en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

3. Datos Personales que serán Sometidos a Tratamiento.

Los Datos Personales que recabamos de Usted como Titular con los fines descritos en el numeral denominado "Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales" del presente Aviso de Privacidad, son recabados de manera personal cuando los proporciona en nuestras oficinas, de manera directa cuando ingresa al Sitio Web, a través de nuestro centro de atención telefónica, y de manera indirecta cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas.

ÁGAPE puede recopilar la información de identificación y financiera que se describe a continuación, la cual ha sido seleccionada por categorías para mejor comprensión de los mismos:



Datos de Identificación. Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, Identificación oficial, firma, nombre del beneficiario receptor.

- **Datos Sensibles.** ÁGAPE no recaba datos de carácter sensible.

En todos los casos, ÁGAPE ha implementado mecanismos para poner a su disposición el Aviso de Privacidad, un aviso de privacidad corto o un aviso de privacidad simplificado, dependiendo las características de la obtención de sus Datos Personales.

En caso de que obtengamos sus Datos Personales en forma indirecta, ya sea a través de una transferencia consentida o bases de datos públicas, le daremos a conocer el Aviso de Privacidad en el primer contacto que tengamos con Usted y previo al aprovechamiento de sus Datos Personales, siempre con la posibilidad de que usted pueda manifestar su oposición a dicho aprovechamiento.

4. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales.

ÁGAPE hace de su conocimiento que los Datos Personales proporcionados voluntariamente por Usted, son recabados con el propósito de las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias.** Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, Datos Personales indispensables para brindar nuestros servicios tales como:
 1. Proveer y contratar los servicios y/o productos que ha solicitado ya sea en los establecimientos comerciales o a través del Sitio Web.
 2. Celebrar los instrumentos jurídicos correspondientes.
 3. Identificarlo como cliente o beneficiario del servicio contratado.
 4. Registrarse como cliente y dar el adecuado seguimiento a los servicios que ha contratado con ÁGAPE.
 5. Que pueda ponerse en contacto con ÁGAPE y dejar comentarios acerca de nuestros servicios.
 6. Registrarlo como beneficiario de nuestras promociones.
- **Finalidades Secundarias.** Finalidades distintas y que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica, sin embargo son de suma importancia y utilidad para poder brindarle y ofrecer nuestros servicio que podrán ser:
 1. Para posibles contactos posteriores.
 2. Para enviarle información promocional de concursos y eventos.
 3. Ofrecerle nuestros servicios, productos y promociones a través de correo electrónico, vía telefónica o vía mensajes de texto ("**SMS**").
 4. Enviarle por cualquier medio de comunicación, información de los productos y servicios con fines mercadotécnicos y de prospección comercial, acerca de nuevos servicios o promociones que ofrecemos.



En caso de que existan cambios en las finalidades descritas, pondremos a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

5. Datos Personales de Menores e Incapaces.

No es deseo de ÁGAPE celebrar contratos que relacionen Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. Sin embargo, por la naturaleza de los servicios que prestamos, frecuentemente tenemos acceso a dicha información. En éstos casos los padres o tutores otorgan su consentimiento expreso y por escrito, al suscribir el Aviso de Privacidad, en términos de lo establecido en el Código Civil Federal vigente. Con la finalidad de salvaguardar el derecho a la protección de los Datos Personales tratados por ÁGAPE y los datos de menores e incapaces, se han establecido mecanismos de seguridad, confidencialidad y acceso a dicha información.

6. Mecanismos para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias.

ÁGAPE ha implementado un mecanismo expreso para que Usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con relación a las finalidades enlistadas en el numeral denominado "Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales" del Aviso de Privacidad, manifestando su oposición mediante el envío de su solicitud a nuestro **Departamento de Datos Personales (DDP)** a la dirección electrónica hola@theagape.com.mx, quien otorgará respuesta a su petición en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

En caso de datos de información no sensible y que el Aviso de Privacidad no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, Usted contará con un plazo de **5 días** para que de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para las **Finalidades Primarias**. En caso de no recibir su negativa en dicho término, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para éstos fines, sin menoscabo de poder ejercer sus derechos de revocación u oposición posteriormente.

7. Transferencia de Datos Personales.

ÁGAPE para cumplir con las **Finalidades Primarias** y **Secundarias** podrá compartir sus Datos Personales con terceros de acuerdo con lo siguiente:

1. Empresas filiales, afiliadas y subsidiarias los cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas, en cuyo caso se apegarán a lo establecido en el Aviso de Privacidad, y
2. Autoridades locales o federales quienes lo hayan solicitado como parte de un proceso legal o en caso específico por mandato judicial.

8. Medios y Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO.

El Titular, o a través de su representante, tiene derecho de acceder a sus Datos Personales que nos ha autorizado para tratar; así como, a conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; así mismo, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; además, podrá solicitar en todo momento al Responsable la cancelación de sus Datos Personales, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece



la LFPDPPP, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

ÁGAPE, ha implementado como mecanismo para el ejercicio de sus Derechos ARCO, mediante el envío de su solicitud a nuestro **Departamento de Datos Personales (DDP)** a la dirección electrónica: hola@theagape.com.mx

Para otorgar atención a su solicitud, deberá acompañar la documentación e información que a continuación se describe:

1. **El nombre del Titular.**
2. **Domicilio y/o dirección de correo electrónico** para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Los **documentos que acrediten su identidad** (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o Forma Migratoria correspondiente) en fotocopia, o en su caso, **la representación legal del Titular** copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales - credencial de elector, pasaporte, o Forma Migratoria correspondiente).
4. La **descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los Derechos Arco**, y
5. **Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.**

En el caso de **solicitudes de rectificación de sus Datos Personales**, deberá indicarse; así como, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

ÁGAPE, cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de **20 días hábiles**, contados desde la fecha en que se recibió la **solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición**, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

Tratándose de **solicitudes de acceso a Datos Personales**, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a 12 meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de salario mínimo vigente en la Ciudad de México, en términos de lo establecido en la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las **solicitudes de cancelación de datos personales**, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

ÁGAPE podrá negar el acceso a sus Datos Personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.



2. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso ÁGAPE efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

En todos los casos anteriores, ÁGAPE, le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que Usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos.

9. Revocación del Consentimiento.

En todo momento Usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario el envío de su solicitud a nuestro **Departamento de Datos Personales (DDP)** a la dirección electrónica hola@theagape.com.mx la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral denominado "Medios y Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO" del presente Aviso de Privacidad haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los datos solicitados.

10. Medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

ÁGAPE pone a su disposición la dirección de correo electrónico hola@theagape.com.mx la cual se encuentra para que Usted pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de nosotros, o bien, solicitándolo en nuestras oficinas ubicadas en la dirección arriba mencionada, dirigiéndose al **Departamento de Datos Personales (DDP)**.

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos, además el siguiente medio:

Su inscripción en el Registro Público Para Evitar Publicidad (el "**REPEP**"), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de ÁGAPE. Para mayor información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Es necesario hacerle saber qué para restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus Datos Personales ÁGAPE cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Los Datos Personales serán tratados



de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos Datos Personales, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

11. Mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus Datos Personales de manera automática.

Algunas partes del Sitio Web pueden utilizar **Cookies** y **Web Beacons** para simplificar la navegación. Las **Cookies** son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las **Web Beacons** son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos **Cookies** y **Web Beacons** para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web; (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el Sitio Web; (iv). Su dirección IP; (v). Lugar desde el cual visita el Sitio Web y estadísticas de navegación. Estas **Cookies** y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las **Cookies** en el siguiente sitio web:

<http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

En el caso de empleo de **Cookies**, el botón de "**ayuda**" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas **Cookies**, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las **Cookies**.

12. Cambios al Aviso de Privacidad.

ÁGAPE, se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el Sitio Web www.theagape.com.mx. Se recomienda al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en las actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable.

13. Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en adelante el "INAI").



El Titular de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus Datos Personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite la página de internet www.inai.org.mx

14. Exclusión de Responsabilidad.

El Sitio Web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "**links**", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. ÁGAPE, no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los Datos Personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el Aviso de Privacidad en cada sitio al que acceda.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos a ÁGAPE, quienes en ocasiones son nuestros proveedores de servicios por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad, para conocer más acerca de este tema lo invitamos a consultar nuestra sección términos y condiciones.

15. Prevención del robo de identidad

Salvo para la tramitación o ejercicio de sus derechos ARCO, ÁGAPE no solicita de sus usuarios ningún tipo de datos personales fuera de las oficinas de nuestros Agentes, por favor evite enviar información personal como números de pasaportes, números de identificaciones oficiales o números de cuenta bancarias a ÁGAPE a través de mensajes de correo electrónico, correo postal o por teléfono ya que no son mecanismos de comunicación que ofrezcan condiciones aceptables de seguridad. No se deje engañar por correos electrónicos que parezcan venir de nuestra parte y le pidan información personal. Si recibe un correo electrónico sospechoso que solicite su información personal, por favor remítalo inmediatamente a hola@theagape.com.mx.

16. Uso por parte de menores

Los servicios de ÁGAPE no están destinados a ser utilizados por menores de 18 años. ÁGAPE no recopilará, a sabiendas, información personal de menores de 18 años ni comercializará sus productos o servicios a menores de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutor legal.

17. Modificaciones al Aviso de Privacidad

ÁGAPE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. El aviso modificado será publicado en nuestra página web. Nuestros clientes podrán verificar que el Aviso ha sido modificado en virtud de que haremos notar siempre la fecha de última actualización. Todo cambio en nuestro Aviso de Privacidad entra en vigor a los 20 días naturales de la publicación del nuevo aviso. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contacte a hola@theagape.com.mx solicitando la cancelación de sus datos personales.